

Договор-оферта

Данный документ обязателен для ознакомления всем посетителям и пользователям нашего ресурса.

Регистрация или оплата услуги на страницах домена `bisquit.host`, `my.bisquit.host` означает полное соглашение с данным документом и его безоговорочное выполнение.

1. Описание услуг

1.1 Все игровые серверы, предоставляемые клиентам, являются публичными или частными и функционируют в соответствии с выбранным тарифным планом.

1.2 К игровым серверам предоставляется полноценный виртуальный доступ (панель управления и SFTP-доступ).

1.3 Мы используем операционные системы семейства Linux, изоляцию игровых серверов посредством контейнеров Docker для максимальной безопасности и современное высокопроизводительное серверное оборудование компании AMD. Процессоры AMD/Intel с разогнанной тактовой частотой 4,8–5 ГГц (или эквивалентными по мощности моделями).

Все точные параметры указаны на странице тарифного плана\категории, что гарантирует стабильную и бесперебойную работу игровых серверов.

1.4 Все дополнительные услуги, предоставляемые нашим хостингом, действуют согласно их описанию и входят в общие правила договора.

1.5 Приобретая услуги хостинга, клиент принимает пользовательское соглашение, а также общие правила договора. И несёт полную ответственность за свои действия.

2. Пользовательское соглашение

2.1 Клиент осуществляет свою деятельность строго на страницах домена `bisquit.host` и поддомена `my.bisquit.host` на специальных страницах оформления заказа, получая виртуальные средства в личном кабинете для дальнейшего распоряжения внутри платформы. Аккаунты, купленные у 3-их лиц, не подлежат возврату или замене. За продажу или передачу аккаунтов либо других услуг следует блокировка продаваемого или переданного аккаунта.

2.2 В форме заказа клиент самостоятельно определяет все доступные параметры и тарифный план виртуального игрового сервера.

2.3 После проверки данных клиент должен нажать кнопку «Оплатить заказ» и выбрать способ оплаты заказа. Далее клиент оплачивает свой счёт в режиме реального времени, соответствуя условиям платежного агрегатора, выбранного вами платежного метода. Сразу после зачисления виртуальных денежных средств на счёт исполнителя, услуга в автоматическом режиме создаётся на аккаунте клиента. Все данные для полного управления услугой доступны клиенту в личном кабинете и/или на электронной почте указанной при регистрации.

2.4 Полный доступ к услуге предоставляется на оплаченный срок. По его окончании клиенту будет предложено продление.

2.5 В случае окончания оплаченного срока аренды, услуга будет заблокирована. По истечению 7 дней с момента окончания срока аренды, услуга полностью удаляется из

системы со всеми привязанными к нему услугами и дополнениями, и без возможности восстановления файловых данных.

2.6 После оплаты своего счета, клиент имеет полное право обращаться за помощью в техническую поддержку, по каким-либо вопросам, непосредственно связанным с работоспособностью той или иной услуги.

2.7 Клиент имеет полное право устанавливать любые моды, плагины и дополнения к серверу, не нарушающие работу сети, оборудования и работы хостинга, либо сторонних ресурсов.

2.8 Запрещено использование любых вредоносных скриптов, проведение DDOS/DOS-атак, флуда, спама и попыток брутфорса. В случае нарушения этого правила, услуга будет полностью удалена без возможности её последующей разблокировки и без права на возврат средств.

2.9 Запрещено использовать услуги хостинга для защиты сторонних серверов от DDoS-атак или как средство обхода или митигации таких атак. В случае обнаружения данного нарушения, услуга будет немедленно приостановлена или удалена без возможности её последующей разблокировки и без права на возврат средств.

2.10 Запрещается использовать хостинг для создания или использования VPN, прокси или иных технологий, предназначенных для сокрытия реального источника интернет-трафика. Нарушение данного условия приведет к блокировке услуги без возможности восстановления и возврата денежных средств.

2.11 Клиенту доступно изменение строки запуска для игрового сервера, внесение дополнительных параметров, пунктов, правок и других необходимых изменений, исключительно через запрос в поддержку. Все требуемые правки будут внесены после проверки поддержки, если они действительно необходимы и не нарушат работу сервера и хостинга. Изменение строки запуска любыми другими методами запрещено, за что следует блокировка работы сервера, с возможностью разблокировки 1 (один) раз.

2.12 Тестовый период выдаётся единократно сроком на 1 день.

3. Законодательное соглашение

3.1 Настоящий договор является публичной офертой, адресованной неограниченному кругу лиц. В соответствие со ст. 438 ГК РФ, полным и безоговорочным принятием (акцептом) условий настоящей публичной оферты считается начало использования тестовых услуг или осуществление клиентом платежа в счет оплаты услуг исполнителя и получение соответствующего электронного письма на указанный адрес электронной почты, подтверждающего факт оплаты.

3.2 Все разногласия, возникающие между сторонами в связи с исполнением настоящего договора, разрешаются путем переговоров. Если разрешение споров и разногласий на основе взаимных договоренностей невозможно, то они подлежат разрешению в порядке, установленном действующим законодательством РФ.

3.3 Клиент несёт ответственность, предусмотренную законодательством, в т.ч. уголовную ответственность:

- за любые (в том числе несанкционированные) действия третьих лиц, имевшие место при использовании авторизационных данных клиента к серверу, а также их последствия
- за размещение на сервере любой незаконной информации и данных
- за использование и распространения вредоносных программ, а также внесение любых изменений, нарушающих и блокирующих работу сервера или сети исполнителя.

4. Форма обращения

4.1 Обращение к администрации и технической поддержке осуществляется исключительно на русском языке. Использование транслита и других языков не допускается. При обращении клиент обязан:

- соблюдать нормы формального общения подробно описать суть проблемы, с указанием ID игрового сервера или дополнительной услуги
- указать после каких действий была обнаружена проблема
- указать время возникшей проблемы

Техническая поддержка работает ежедневно с 10:00 до 20:00. Среднее время ответа – до 45 минут, возможны задержки в связи с загруженностью сотрудников. Ответы в ночное время осуществляются по технической возможности.

Также пользователям запрещается:

- использование нецензурной лексики, брань
- неуважительное отношение к персоналу сайта или его содержимому
- требовать, предъявлять требования, по вопросам, нарушающим правила настоящего договора

В случае нарушения одного или нескольких правил клиент получает предупреждение в соответствии с пунктом 4.2.

4.2 В случае нарушения пункта правил 4.1. клиент может получить:

4.2.1 Устное предупреждение за первичное нарушение данных правил.

4.2.2 Отказ от технической поддержки за неуважительное отношение к персоналу сайта.

4.2.3 Блокировку аккаунта сроком на 1 сутки за повторное нарушения п.п. 4.1.

4.2.4 Блокировку аккаунта сроком на 2-е суток и более, без возможности возврата неиспользованных средств за неоднократные нарушения и оскорбления администрации сайта.

4.2.5 Вечную блокировку аккаунта, без возможности возврата неиспользованных средств, удаление оплаченных услуг.

4.3 В случае возникновения конфликтных ситуаций клиента с администрацией\поддержкой сайта, все вопросы решаются исключительно через систему запросов (тикетов) в личном кабинете по адресу <https://my.bisquit.host>

В случае попыток решения клиентом своих проблем\вопросов через сторонние сайты и сервисы, клиент может получить:

4.3.1 Устное предупреждение за первичное нарушение данных правил.

4.3.2 Блокировку услуги до выяснения обстоятельств и окончания конфликта, без возможности возврата неиспользованных средств.

4.3.3 Вечную блокировку аккаунта, без возможности возврата неиспользованных средств, удаление всех оплаченных услуг.

5. Допустимая нагрузка

5.1 У каждого игрового сервера существует лимит нагрузки на вычислительные ресурсы системы – Процессор (% CPU), Оперативная память (% RAM), а также дисковое пространство. У игровых серверов некоторых тарифов имеются ограничения, указанные в описании тарифного плана, либо в другом месте на странице с данным тарифным планом. Допустимое значение нагрузки распределяется по тарифам.

5.2 Клиент вправе сам выбирать какой тариф ему больше подходит, однако обязан придерживаться допустимым нормам нагрузки на ядро (п.п. 5.1).

5.3 Все вопросы, связанные с повышенной нагрузкой, решаются через центр поддержки путем переговоров исполнителя с клиентом. Услуга клиента может быть заблокирована на период переговоров о превышении допустимой нормы нагрузки на оборудование.

6. Отказ в обслуживании

6.1 В случае внесения изменений в конфигурацию приобретаемой услуги, путём использования уязвимостей (багов, недоработок) в ПО, услуга блокируется и в соответствие с пунктом 3.2 ведутся переговоры между исполнителем и заказчиком для решения вопроса.

6.2 Компания имеет право отказать клиенту в предоставлении услуг, за нарушения клиентом соглашения, или законодательства Российской Федерации.

7.0 Информация о проведении, порядке оплаты и правилах

К оплате принимаются платежные карты: VISA, MasterCard, Maestro, МИР. Для оплаты услуги банковской картой при оформлении заказа в интернет-магазине выберите способ оплаты: банковской картой. При оплате заказа банковской картой, обработка платежа происходит на авторизационной странице банка, где Вам необходимо ввести данные Вашей банковской карты:

- Тип карты
 - Номер карты
 - Срок действия карты
 - Имя держателя карты (латинскими буквами, точно так же как указано на карте)
- CVC2/CVV2 код

Если Ваша карта подключена к услуге 3D-Secure, Вы будете автоматически переадресованы на страницу банка, выпустившего карту, для прохождения процедуры аутентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации уточняйте в Банке, выдавшем Вам банковскую карту.

8. Политика возвратов

8.1 В случае отказа от предоставленных клиенту услуг аренды виртуального игрового сервера, возврат неиспользованных виртуальных средств, осуществляется только при наличии технической неисправности предоставленной ему услуги, по которым клиент отказывается пользоваться. Вся внутренняя настройка услуги осуществляемая клиентом, не является технической частью. Все тарифы полностью прозрачны и полностью вся информация указана до регистрации.

8.2 Выплата по счету производятся только на такие же платежные данные, которые совпадают с данными плательщика по этому счёту.

8.3 Возврат неиспользованных средств производится по заявке клиента, направленной через биллинг в техническую поддержку, после чего заявка рассматривается администрацией сроком до 7 рабочих дней и выносится решение о выплате средств. Возврат денежных средств возможен только на расчётный счёт совпадающий с ФИО клиента на сайте, либо на те реквизиты, которыми оплата была совершена.

8.4 Администрация имеет полное право отказать в возврате денежных средств ввиду необъективных причин клиента (см. 1. пункт). Необъективные причины – причины касающиеся проблем личного характера клиента, недостаток навыков управления услугой, отсутствие времени, невозможность прогнозировать желаемый тарифный план для своих целей.

8.5 Возврат неиспользованных средств с лицевого счета(кредитного баланса) не производится

Реквизиты Оператора

Наименование	ООО "Клаусерверс"
ИНН	9718256213
ОГРН	1247700315851
КПП	771801001
Банк	АО "ТИНЬКОФФ БАНК"
БИК	44525974
к/с №	30101810145250000974
Счёт №	40702810610001597199
Юридический адрес	107143, г. Москва, вн. тер.г. Муниципальный округ Метрогородок, ул. Вербная, д. 6, стр. 1